

Auto Europe Vouchernummer	EU7325338-1	FLEET Reserveringsnummer
----------------------------------	--------------------	---------------------------------



EasyTerra
Car rental

Belgique	0800 82 104
Danmark	80 70 5504
Deutschland	0800 100 4186
Espana	900 80 11 86
France	0800 74 2921
Ireland	1 800 943 075
Italia	800 12 48 36
Nederlands	0800 488 0488
Norge	800 69 850
Österreich	0800 07 0 077
Polska	0800 70 2060
Portugal	800 78 7888
Schweiz	0800 10 90 10
Suomi	0800 55 20 17
Sverige	0200 43 9824

MBMR Basisprijs - inclusief verzekeringen, CDW, THP
Volkswagen Up of gelijkwaardig
Mini 2 deurs
Manual
with A/C

Huurperiode
9 dagen incl. BTW
Rate Code: MS314
Business Account:
Flight Info: HV 6259

Valuta	EUR
Basis prijs	171.00
Minus korting van	52.26
Speciale toeslagen	.00
	.00
<hr/>	
Totaalbedrag	118.74
Vereiste betaling	118.74
Betaald vanaf 02-Apr-2014	118.74
Ter plaatse te voldoen	.00
Extra kosten worden hieronder aangegeven	

43390086595

EASYTERRA
NEW RES = NEW ADDRESS
NL

Bestuurder informatie

GERARD ROOMER
Passagiers: 2
MC xxxxxxxxxxxx5470

Informatie voor het ophalen		Informatie voor het inleveren	
Verhuurder:	HR	Verhuurder:	HR
FLEET	STA	FLEET	STA
	19-May-14		28-May-14
	10:00		07:30
SPLIT AIRPORT		SPLIT AIRPORT	
DESK IN TERMINAL		DESK IN TERMINAL	
MUST HAVE FLIGHT INFO		MUST HAVE FLIGHT INFO	
Tel: 385 212 767 05		Tel: 385 212 767 05	
Fax: 385 218 953 12		Fax: 385 218 953 12	
Geopend Maandag-Zondag de gehele dag		Geopend Maandag-Zondag de gehele dag	

Opmerkingen::::

Uw autohuur is inclusief:

- * Geldende lokale belasting(en) op de geldende tarieven.
- * Wettelijke Aansprakelijkheid Verzekering voor personen of zaken buiten het voertuig.
- * De huursom is inclusief Afkoop Eigen Risico (CDW) en Diefstalverzekering (TP) met een Blijvend Eigen Risico van circa EUR 687.50.
- * Restitutie van het Blijvend Eigen Risico.
- * Locatie toeslag, voor huren die aanvangen op een luchthaven.
- * Winterbanden.
- * Ongelimiteerde Kilometers.

Uw autohuur is exclusief:

- * Persoonlijke Inzittenden Verzekering.
- * Binnenlandse One Way vergoedingen.
- * Tolgelden of Autobahnvignet, geldend conform de lokale wetgeving.
- * Buiten kantooruren toeslag van ongeveer €37,50 van toepassing voor de volgende tijden: Tussen 20:01 - 08:00 op Dubrovnik Airport, Pula Airport, Split Airport & Rijeka Airport, tussen 21:01-08:00 op Zadar Airport entussen 21:01 en 08:00 uur op het vliegveld van Zagreb.
- * Bij beschadiging, verlies of diefstal van het voertuig worden er bovenop het eventueel eigen risico administratiekosten berekend ter hoogte van € 52,50.

Uw autohuur is inclusief:**Uw autohuur is exclusief:**

* Toeslag voor het zonder voorafgaande toestemming inleveren op een andere lokatie dan vermeldt in het contract is ongeveer € 50,00 (bovenop een eventuele zgn. one-way toeslag)

Indien extra toeslagen van toepassing zijn, terplaatse voldoen:

- * Kosten extra bestuurder: Elke extra bestuurder kost ongeveer EUR 6.25, per dag (maximum EUR 62.50), inclusief btw, lokaal te betalen.
- * Winterklaar toeslag: Included in the rate voor huren beginnend tussen nov 01 - mrt 31 . Dit is inclusief winterbanden (sommige verhuurders voegen een ijskrabber toe)
- * Jonge bestuurderstoeslag: Bestuurders die tussen 18 t/m 21 jaar zijn, dienen lokaal circa EUR 6.25, per dag (maximum EUR 62.50), inclusief btw, lokaal te betalen
- * Kinderzitje: Ongeveer EUR 5.65, per dag (maximum EUR 56.25), inclusief btw, lokaal te betalen.
- * GPS: Ongeveer EUR 8.75, per dag (maximum EUR 87.50), inclusief btw, lokaal te betalen.

Dit is belangrijke informatie, zodat uw autohuur soepel verloopt.

Om u een heldere uitleg te geven van de huurprijs van uw auto, geven wij op de voucher aan wat de inclusief prijs is, die u aan Auto Europe betaald en wat exclusief is.

De algemene voorwaarden verschillen per land, daarom geven wij enkele locale tarieven aan u door, die u aan de verhuurder moet betalen, ten tijde van het afhalen van de auto.

Dit zijn de enige bedragen die u terplaatse verplicht bent om te betalen, aan de verhuurder.

De daadwerkelijke verhuurder, aangegeven op uw voucher, geeft u de keuze om extra uitrusting (zoals GPS, kinderzitje etc.), een extra tank benzine of extra verzekeringen erbij te nemen.

Tenzij deze extra's als verplicht zijn aangegeven op uw voucher. Zijn deze extra's optioneel dan heeft u de keuze deze erbij te nemen. Als u er niet zeker van bent of extra informatie wenst, neemt u dan contact met ons op, ten tijde van het afhalen van de auto. U kunt ons bereiken op het gratis nummer 24 uur per dag (zie Algemene Voorwaarden gedeelte). Auto Europe kan geen verantwoordelijkheid nemen voor optionele extra's die bij de verhuurder zijn afgenomen.

Ten tijde van het afhalen van de auto, bevelen wij u sterk aan de auto te controleren op eventuele schades en of de eventuele schades ook zijn aangegeven op het huurcontract.

Verwacht u dat u vertraging oploopt bij het afhalen van de auto, neemt u dan contact op met Auto Europe, zodat uw auto bevestigd kan worden na de afgesproken afhaal tijd.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid, dat u op de hoogte bent van de plaatselijke wetgeving, locale tol en eventuele vignetten, van het land waar u verblijft.

U kunt ten alle tijde Auto Europe bellen op het gratis nummer voor advies of assistentie.

Tenslotte adviseren wij u dringend, een kopie van het originele huurcontract in uw moedertaal of in het Engels aan te vragen en te controleren, als de verhuurder dit ter beschikking stelt.

Wij wensen u veilig reizen en hopelijk een plezierige autohuur.

Algemene Voorwaarden

Auto Europe heeft uw autohuur ondergebracht bij de autoverhuurder, zoals aangegeven op dit voucher en heeft uw betaling geïncasseerd namens de autoverhuurder. Dit voucher is geen huurovereenkomst en Auto Europe verstrekt geen autoverhuur. Ten tijde van het ophalen van het voertuig, dient u een huurovereenkomst met de op dit voucher genoemde autoverhuurder te ondertekenen, welke conform de lokale wetgeving is. Dit Auto Europe voucher dient, ten tijde van het ophalen van het voertuig, overlegd te worden. Wij verzoeken u vriendelijk de algemene voorwaarden op dit voucher zorgvuldig door te lezen, met name de items die inclusief en exclusief zijn. Alle tarieven zijn gegarandeerd in de bovengenoemde valuta. Alle lokale toeslagen voor items die exclusief zijn, worden belast door en vallen onder contract van de bovengenoemde autoverhuurder en worden doorbelast in lokale valuta. Auto Europe LLC, 39 Commercial Street, Portland, ME 04101 is een Limited Liability Company, geregistreerd in Delaware, No. 3726730, USA.

Auto Europe verschaft geen verzekering. De verzekeringsdekking wordt verschaft door de autoverhuurder, zoals deze is aangegeven. Extra verzekeringen kunnen, indien gewenst, ter plaats met een toeslag worden afgesloten.

* Auto Europe hanteert geen annuleringskosten tot minimaal 48 uur voor aanvang van de huur. Auto Europe hanteert geen wijzigingskosten tot minimaal 48 uur voor aanvang van de huur. Echter, indien een reservering wordt gewijzigd, is het op dat moment geldende tarief van toepassing. Indien de klant binnen 48 uur voor het ophalen van de huurauto annuleert, dan worden de eerste drie (3) dagen van de geboekte huurperiode in rekening gebracht. Bij annulering als gevolg van officiële Force Majeur zal Auto Europe bovengenoemde annuleringskosten niet in rekening brengen, maar slechts Euro 30 aan administratiekosten. Auto Europe restitueert geen ongebruikte dagen, indien de klant het voertuig niet of te laat ophaalt of indien het voertuig eerder wordt ingeleverd. Geen restitutie mogelijk indien Auto Europe is geïnformeerd wat betreft de annulering, na de geplande ophaal datum. De klant heeft te allen tijde het recht, eventuele lagere kosten betreffende al het bovenstaande, aan te tonen.

* Voor huren die aanvangen in juli en augustus geldt: Er is geen restitutie van het huurbedrag mogelijk voor alle busjes (7 en 9 zitters) met ophalen overal in Europa, nadat deze betaald en bevestigd zijn. Ook is voor deze voertuigen geen restitutie voor ongebruikte huurdagen mogelijk.

* Ten tijde van ophalen is een paspoort vereist.

* Hoofdbestuurder en eventuele extra bestuurder(s) dienen minimaal 2 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (uitzonderingen kunnen van toepassing zijn) en dit te overleggen, ten tijde van het ophalen van de huurauto. Let op, ongeacht de betaalwijze die is gebruikt bij het maken van deze boeking, dient u bij het ophalen van de voertuig een borg achter te laten. U kunt de borg (minimum: eigen risico + brandstof + btw) alleen per creditcard betalen. De creditcard moet internationaal geaccepteerd zijn en op naam staan van de hoofdbestuurder/huurder (Contant, Maestro, Visa Elektron en Prepaid credit card worden NIET geaccepteerd). Het bedrag van de borg wordt op uw creditcard geblokkeerd en dit bedrag wordt weer vrijgegeven als u de huurauto onbeschadigd en op tijd inlevert.

* Optionele items (bv: bagage rek, kinderzitje, etc) zijn beschikbaar op aanvraag, met een additionele toeslag.

* Achterlatingskosten, indien van toepassing, zijn indicatief en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

* Afleveringen/Afhalingen zijn beschikbaar op aanvraag, met een additionele toeslag.

* Minimum leeftijd bestuurder 18

* Voor bestuurders van 18 tot en met 21 jaar geldt een toeslag, die ter plaatse voldaan dient te worden. Extra bestuurders dienen het huurcontract ter plaatse te tekenen en de toeslag ter plaatse te voldoen.

* Bestuurders ouder dan 70 jaar zullen een extra toeslag moeten betalen.

* Auto Europe verzoekt haar klanten nadrukkelijk, ten tijde van het ophalen van de huurauto, te controleren of de huurauto op benzine of diesel rijdt.

* Reizen is toegestaan naar West Europa, alsook Polen, Tsjechie, Slowakije, Hongarije, Slovenie, Roemenie, Bulgarije, Girekenland, Bosnie-Herzegovina, Servie, Montenegro en Macedonie. Alle landen moeten bij het boeken worden aangegeven op het voucher. Een Cross Border toeslag van circa EUR 62,50 is van toepassing.

* Voor het rijden naar/in Duitsland dient de huurauto voorzien te zijn van een milieusticker. Wij verzoeken u vriendelijk dit te controleren, ten tijde van het ophalen van de huurauto.

* Indien u met het voertuig naar Duitsland gaat, zijn winterbanden verplicht. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de lokale wetgeving te raadplegen of uitrusting verplicht is.

* Het is niet toegestaan de huurauto mee te nemen op een ferry boot of naar een eiland, zonder vooraf verkregen toestemming van Auto Europe.

* Wanneer het is toegestaan om te reizen in andere landen, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om ervoor te zorgen dat hun voertuigen voldoen aan de lokale wetten van het land waarin zij reizen, dit omvat, maar beperkt zich niet tot de veiligheidsuitrusting, grensoverschrijdende documenten, tol stickers, etc.

* Alle huren zijn gebaseerd op periodes van 24 uur, met een minimale huurperiode van 1 dag. Voor elk gebruikt dagdeel wordt de dagprijs berekend.

* Attentie: Bij de meeste autoverhuurders is schade aan ruiten, banden, dak, onderzijde van de auto, interieur, afsleepkosten, moedwillige schade, roekeloos rijgedrag en nalatigheid uitgesloten van verzekering.

Auto Europe ; Restitutie van het Blijvend Eigen Risico in geval van schade en bij diefstal

Indien u een Auto Europe product geboekt heeft, dat inclusief de restitutie van het Blijvend Eigen Risico is, dan zal Auto Europe onder bepaalde voorwaarden het bedrag, dat de verhuurder ter plaatse aan u heeft doorbelast, aan u restitueren. Deze mogelijke restitutie is GEEN verzekering, echter een service van Auto Europe, ons bedrijf treft naar een professionele en uitgebreide beoordeling van het volledige dossier een besluit.

Uitgesloten van restitutie:

Schade aan interieur, onderzijde van de auto, dak, carterpan en transmissie.

Schade die ontstaan is op ongeasfalteerde wegen of op plaatsen waar het niet geoorloofd was zich te bevinden met de huurauto.

Schade die ontstaan is, terwijl een niet op de huurovereenkomst opgegeven bestuurder het voertuig bestuurde.

Schade die ontstaan is, terwijl de bestuurder onder invloed van alcohol of verdovende middelen was.

Schade die ontstaan is door voertuigmisbruik of tijdens een criminele handeling.

Schade die ontstaan is: met opzet, door nalatigheid of onachtzaamheid (inclusief, echter niet beperkt tot: foutief aftanken, verkeersovertredingen, het opleggen van boetes, het foutief bedienen van de koppeling en/of handrem).

Diefstal van het voertuig, veroorzaakt door verlies van de autosleutel.

Diefstal van onderdelen van het voertuig of zaken binnen het voertuig, inclusief persoonlijke eigendommen.

Afsleepkosten, overnachtingkosten, kosten voor openbaar vervoer, taxikosten en administratiekosten die de verhuurder doorberekent in geval van schade.

De Restitutie van het Blijvend Eigen Risico van Auto Europe is niet van toepassing, indien het voertuig niet wordt ingeleverd bij een medewerker van de betreffende verhuurmaatschappij, binnen de geldende openingstijden.

Handelswijze in geval van ongeval / schade

In geval van een ongeval en/of indien er gedurende uw huurperiode nieuwe schade aan de huurauto is ontstaan of indien het voertuig is gestolen, dient u de verhuurder de details hiervan binnen 24 uur te melden. Een ongeval / schade rapport dient aan het einde van de huurperiode, samen met de verhuurder, te worden opgesteld. Bij ongevallen, diefstal en/of schades dient de lokale politie binnen 24 uur op de hoogte gesteld te worden en dient een politierapport opgesteld te worden. Ook doorrijden na een ongeval c.q. onbekende dader kunt u aangeven bij de lokale politie, Indien er een tegenpartij bij het ongeval betrokken is, dienen alle details van de tegenpartij (naam, adres, telefoonnummer, verzekering, toedracht etc.) genoteerd te worden, de verhuurder geïnformeerd te worden en alle documenten aan Auto Europe gestuurd te worden.

In geval van een noodzakelijke reparatie, dient vooraf toestemming te worden verkregen bij de verhuurder voor de reparatie of een vervangauto. Alle documenten (origineel of kopie) dienen bewaard te worden.

Indien bovengenoemde handelswijze niet gevolgd wordt, dan kan dit resulteren in afwijzing van de restitutie van het Blijvend Eigen Risico.

Procedure betreffende de restitutie van het Blijvend Eigen Risico, in geval van ongeval / schade en bij diefstal van het voertuig
Teneinde de procedure in gang te zetten, verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de afdeling Cliënten Service van Auto Europe via customerservice@autoeurope.eu, onder vermelding van uw voucher nummer (EU -.....).

U ontvangt daarna een formulier van Auto Europe, met daarin een aantal vragen/verklaringen ten aanzien van het ontstaan van het ongeval c.q. het ontstaan van de schade en een lijst met de benodigde documenten. Dit formulier dient ingevuld te worden en met zoveel mogelijk relevante details, binnen 90 dagen nadat de huurauto is ingeleverd, aan Auto Europe overlegd te worden. Benodigde documenten zijn onder andere: de huurovereenkomst, de eindafrekening, het zgn. Check-out / Check-in formulier, het schaderapport van de verhuurder, de prijsopgave van de reparatie, het politierapport, de credit card afrekening met het afgeboekte bedrag van de verhuurder en een uitvoerige beschrijving van het ontstaan van het ongeval c.q. het ontstaan van de schade c.q. de diefstal, indien mogelijk aangevuld met foto's en namen en details van de betrokken personen.

Indien u een of meerdere van bovengenoemde documenten niet tot uw beschikking heeft, dan zal Auto Europe deze bij de verhuurder opvragen. Wij verzoeken u er rekening mee te houden, dat het ontbreken van bepaalde documenten de duur van de afwikkeling beïnvloedt. Indien Auto Europe bepaalde documenten moet opvragen, vertraagt dit de afwikkeling met minstens 4 weken.

Zodra alle documenten in ons bezit zijn en er een beslissing is genomen betreffende de mogelijke restitutie van het Blijvend Eigen Risico, zal Auto Europe per email contact met u opnemen.